

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POPRZEC PORTAL PACJENTA NA STRONIE
Portal Pacjenta (medyc.pl)

§1. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

- **Usługodawca** – wCiszy Dom Terapeutyczny Adriana Dąbrowska i Marta Siwak s.c. ul. Jaspisowa 7/2, 05-500 Piaseczno.
- **Portal Pacjenta** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem: Portal Pacjenta (medyc.pl)
- **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która (i) dokonała Rejestracji w Serwisie, lub (ii) dokonała rezerwacji terminu u Specjalisty za pomocą Portalu Pacjenta
- **Specjalista** – współpracownicy Usługodawcy będący lekarzem / psychologiem / psychoterapeutą lub inną osobą niewymienioną powyżej wykonującą czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczącą usługi zdrowotne, medyczne
- **Rejestracja** – proces utworzenia Konta
- **Konto** – wpis w bazie danych Portalu Pacjenta, dotyczący Użytkowników lub którego wynikiem jest możliwość dostępu do określonych Usług
- **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie usługobiorcy – Użytkownika, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron

§2. Zasady regulaminu

1. Usługodawca świadczy między innymi następujące Usługi:

- – udostępnia wyszukiwarkę terminów do Specjalistów współpracujących z wCiszy Dom Terapeutyczny
- – umożliwia rezerwację terminu u Specjalistów współpracujących z wCiszy Dom Terapeutyczny
- – umożliwia wypełnienie zgody na przesылkę dokumentacji Pacjenta w formie elektronicznej
- – umożliwia zamawianie dokumentacji Pacjenta z wCiszy Dom Terapeutyczny

2. Dostęp wszystkich usług Portalu Pacjenta jest bezpłatny.

3. Rezerwacja terminu u Specjalisty wymaga podania Imienia, Nazwiska, numeru telefonu, numeru PESEL.

4. Każdy Użytkownik może zarezerwować termin u Specjalisty za pomocą Portalu Pacjenta.

5. Zarezerwowanie wizyty u Specjalisty jest możliwe wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika wyraźnej zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia 679/2016, tzw. RODO) oraz udostępnienia tych danych wybranemu Specjaliście. Usługodawca informuje, że brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika uniemożliwia zarezerwowanie wizyty poprzez Portal Pacjenta.

6. Użytkownik, umawiając wizytę w systemie, zakłada konto na Portalu Pacjenta. W celu Rejestracji Użytkownik wypełnia formularz zamieszczony na stronie [Portal Pacjenta \(medyc.pl\)](http://Portal Pacjenta (medyc.pl)) podając poniższe dane: Imię, Nazwisko, Telefon, adres e-mail, PESEL.

7. Przy rejestracji Użytkownik sam nadaje hasło do konta, przy pomocy którego będzie mógł logować się do systemu.

8. Po zalogowaniu się do systemu Użytkownik ma możliwość m.in. rejestracji wizyty, podglądu historii wizyt umówionych, odwołania wizyt oraz opłacania wizyt.

9. Usługodawca zapewnia Użytkownikom dostęp do własnych danych osobowych oraz umożliwia ich poprawianie i uzupełnianie za pośrednictwem konta w Portalu Pacjenta lub po skontaktowaniu się z wCiszy Dom Terapeutyczny.

10. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i zachowanie poufności swojego hasła do Profilu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Konta na skutek uzyskania dostępu do hasła przez osoby trzecie. W przypadku podejrzenia możliwości ujawnienia hasła osobom trzecim, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie zmienić hasło lub skontaktować się w tym celu z Usługodawcą.

11. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.

12. Użytkownik za pośrednictwem Portalu Pacjenta ma możliwość wniesienia opłaty za wszystkie swoje wizyty.

13. Wizyty, które będą realizowane w formie zdalnej (tzw. „online” lub „telewizyta”) muszą zostać opłacone za pośrednictwem Portalu Pacjenta (przelew, blik, karta) najpóźniej do godz. 17:00 dnia poprzedzającego wizytę. W przypadku braku płatności na dzień przed zaplanowaną wizytą, wizyta zostanie usunięta z systemu *(w przypadku kontraktów terapeutycznych brak płatności lub odwołanie wizyty niezgodnie z zasadami zawartymi w kontrakcie skutkuje naliczeniem zaległości)*.

14. Wizyty, które będą realizowane w formie zdalnej (tzw. „online”) i są umawiane po terminie wymaganej przedpłaty (o której mowa w pkt. 13) muszą zostać opłacone niezwłocznie po ich umówieniu, za pośrednictwem konta w Portalu Pacjenta (przelew, blik, karta).

15. W przypadku opłacenia wizyt, które będą realizowane w formie zdalnej, Użytkownik oświadcza, że jeżeli opłacona wizyta nie odbędzie się o wyznaczonej porze z powodu nieobecności Użytkownika lub z powodu problemów technicznych po stronie Użytkownika (np. brak konta Skype, WhatsApp, Messenger, brak zalogowania do ww. komunikatorów o wyznaczonej porze, brak dostępu do internetu) – Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu płatności za wizytę.

16. Umawiając wizyty, które będą realizowane w formie zdalnej Użytkownik oraz Usługodawca zobowiązują się do korzystania ze sprzętu video oraz/lub audio. Sprzęt ma umożliwiać dobrą jakość połączenia. Użytkownik deklaruje, że posiada odpowiednie urządzenia, oprogramowanie oraz łącze internetowe, które umożliwia mu skorzystanie z usługi.

17. Wszystkie wizyty Pacjentów są umawiane na określoną datę oraz godzinę. Ze względu na swoją specyfikę, mogą wystąpić sytuacje, kiedy wizyta u specjalisty może się przedłużyć. Dlatego uprzejmie prosimy, aby Pacjenci mieli przygotowaną rezerwę czasową w przypadku przedłużającego się oczekiwania na wizytę. Dziękujemy za wyrozumiałość.

18. Użytkownik akceptuje fakt, że wizyty umówione przez Portal mogą się w wyjątkowych sytuacjach nie odbyć z przyczyn niezależnych od Usługodawcy lub nagłych sytuacjach losowych, w których Specjalista nie

jest dostępny. W takim przypadku osoby reprezentujące Usługodawcę skontaktują się z Użytkownikiem i ustalą inny termin spotkania.

20. W sytuacji, w której Użytkownik opłaci wizytę poprzez Portal Pacjenta [Portal Pacjenta \(medyc.pl\)](https://portalpacjenta.medyc.pl), a nie będzie mógł z niej skorzystać w zarezerwowanym przez siebie terminie, ma możliwość na 24h przed planowanym terminem bez ponoszenia kosztów odwołać lub przełożyć ją na inny termin. W przypadku, kiedy Użytkownik nie poinformuje Usługodawcy o braku możliwości przybycia na spotkanie w zarezerwowanym przez siebie terminie, koszty opłaconej wizyty nie zostaną zwrócone.

21. Zastrzeżenia, a także uwagi, sugestie i błędy strony można zgłaszać, pisząc na adres e-mail: kontakt@wciszy.com

22. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.